

Technik und Systemvoraussetzungen

Projekt-Businesslösung PACS Performer

1 Technik (Überblick)

Das PACS Software deckt grundlegende Funktionalitäten zum kaufmännischen Projektmanagement, zur Leistungserfassung (Zeiten, Reisekosten, Fremdleistungen), Adressenverwaltung und Reporting ab.

Bei der PACS Software handelt es sich um ein Client / Server Datenbank System auf Basis des Microsoft SQL Servers 2000 | 2005 | 2008. Sie kann im Intranet und über Internet bedient werden (ebenso in Verbindung mit einem Terminalserver). Es werden für die Benutzer zwei Bedienungsoberflächen zur Verfügung gestellt:

1. Desktop-Anwendungen (für alle Funktionsbereiche)
2. Web-Anwendung ActivePACS mittels Internet Explorer (Teil-Funktionsbereiche).

Desktop-Applikationen:

Die Desktop-Anwendungen müssen auf Client-Rechnern installiert werden. Es ist ein direkter Zugriff auf die SQL Server Datenbank notwendig (i.d.R. Zugriff auf den Firmenserver über Port 1433). Für den Zugriff über Internet sollte ein VPN eingerichtet sein.

Web-Anwendung:

1. ActivePACS ist eine im Browser Internet Explorer abrufbare Oberfläche, die keine Installation auf dem Client-Rechner benötigt. Sie arbeitet wie eine Webseite und kann sowohl im Intranet als auch Internet bedient werden. Für den Zugriff über das Internet muss der Firmenserver mit einem Webserver ausgestattet werden, der über eine Internetadresse erreichbar ist.
2. Der Reportaufruf aus ActivePACS erfolgt über eine Report .NET-Komponente (keine Installation auf dem Clientrechner)

2 Systemvoraussetzungen

Die soft- und hardwaretechnischen Voraussetzungen werden vom Kunden für den Server und die Clients selbst bereitgestellt.

Server (deutsch/englisch):

- Microsoft SQL Server 2000; Desktop Engine [MSDE]
 - o Systemvoraussetzungen: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa176565.aspx>
 - o SQL Server 2000 SP3 (Vollinstallation) bzw. MSDE SP3
- Microsoft SQL Server 2005 | 2008; Express Edition [MSEE]
 - o Systemvoraussetzungen: <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms143506.aspx>
- Betriebssysteme: WinNT-Server mindest. NT 4.0 mit allen aktuellen Service Packs und dem Option Pack; Windows 2000 Server mit allen aktuellen Service Packs; Windows XP Professional (für kleinere Umgebungen); Windows Server 2003 | 2008, 32-| 64-Bit.
- Web-Anwendung ActivePACS (bei Einsatz):
 - o IIS 5.0 und höher (Vollinstallation mit dazugehörigen Service Packs)
 - o Bei Einsatz des Moduls Web-Anwendung ActivePACS: Installation des Microsoft.NET-Frameworks Version 1.1 notwendig.
 - o Microsoft Data Access Components (MDAC): 2.8 mit SP1. Nur bei Einsatz Windows NT und 2000. Installation ist nur dann erforderlich, wenn Webserver und SQL Server auf separaten Rechnern laufen. In diesem Fall muss die MDAC auf dem Rechner mit Webserver installiert werden. Freier MS-Download unter: <http://www.microsoft.com/downloads/results.aspx?productID=&freetext=mdac&DisplayLang=en>
- Netzzugriff: hängt grundsätzlich von der Auslastung und den gleichzeitigen Zugriffen der Benutzer ab. Empfohlen 1,5 Mbit/s (mindestens: ISDN Zugang mit 256 kbit/s)
- Hardware: Intel/AMD kompatibler Prozessor ab ca. 550 MHz, ab 512 MB RAM, ca. 150 MB freier Speicherplatz auf HDD (evtl. zusätzlicher Speicherplatz für tägliches Datenbank-Backup, Datenbank-Größe ca. 20-150 MB bei ca.10-150 Usern¹), LAN 100.

PACS Jobware GmbH & Co. KG
 Landsberger Str. 480
 D-81241 München
 Tel. +49 (0) 89 124 716 10
 Fax +49 (0) 89 124 716 11
 mail@pacs-jobware.com
 www.pacs-jobware.com

¹ Erfahrungswerte für ca. 2 Jahre im Produktivbetrieb. Umfang aber firmenseitig sehr individuell, da abhängig von Anzahl absolut gepflegter Informationen (Anzahl Aktivitäten, Adressen, Projekte, Rechnungen etc.).

Arbeitsplatz / Client (online | offline²):

- Betriebssysteme Windows 2000 (SP 4), Windows XP, Windows Vista, Windows 7, 32-| 64-Bit.
- Microsoft Data Access Components (MDAC): 2.8 mit SP1. Nur bei Einsatz Windows 2000 (Download-Link MDAC - siehe Server)
- Bei Einsatz Web-Anwendung ActivePACS: Internet Explorer ab 5.01 (Vollinstallation mit allen Browser- Komponenten), mit aktuellem Service Pack empfohlen.
- Netzzugriff: mindestens 128 kbit/s Up- und Download
- Hardware: Prozessor ab 300 MHz, RAM ab 128 MB, ca. 70 MB Speicherplatz, LAN- oder VPN-Verbindung mit dem Server (im letzteren Fall DSL empfohlen).

3 Durchführung Installationen

Nachdem vom Kunden die technischen Voraussetzungen geschaffen wurden, erfolgt in enger Zusammenarbeit mit dem technischen Administrator des Kunden die Installation auf dem Server (SQL Server Datenbank und die PACS Komponenten) und bei ausgewählten Clients (firmenweiter Client-Rollout erfolgt i.d.R. anschließend durch den Kunden selbst).

Bei Einsatz des Moduls PACS Offline werden auf dem Clientrechner die MSDE bzw. MSEE (Express Edition bei Einsatz Vista | Windows 7) und PACS Softwarekomponenten installiert.

Die Aufgaben von PACS können vor Ort beim Kunden, aber auch mittels Remote-Zugriff und / oder Telefon erbracht werden. Dies erfolgt immer in Abstimmung mit dem Administrator vor Ort.

Installation Microsoft SQL Server oder MSDE bzw. Express Edition: PACS empfiehlt die kostenlosen Versionen herunter zu laden, aber die Installation erst mit PACS-Unterstützung durchzuführen, damit die notwendigen Konfigurationseinstellungen direkt vorgenommen werden können. Download-Links der kostenlosen Editions des Microsoft SQL Servers:

- MSDE: <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=de&FamilyID=413744d1-a0bc-479f-bafa-e4b278eb9147>
- MSEE: <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=7522a683-4cb2-454e-b908-e805e9bd4e28&DisplayLang=de>

4 VPN - Zugriff

Zum sicheren Einsatz der Desktop-Applikationen über das Internet sollte ein VPN (Virtual Private Network) genutzt werden. Diese Netzwerktechnologie erlaubt es dem Mitarbeiter außerhalb der Firma, die Daten mit dem lokalen Firmennetz (LAN) über das Internet auszutauschen. Dazu baut der Rechner des Mitarbeiters eine VPN-Verbindung zu dem ihm bekannten VPN-Gateway der Firma auf. Über diese Verbindung arbeitet der Mitarbeiter so, als ob er im lokalen Netz der Firma wäre. Der Online-Zugriff der PACS Desktop-Applikationen (mit allen Funktionalitäten der Projekt-Businesslösung) direkt auf die PACS-Datenbank ist damit gewährleistet.

5 Kontaktdaten PACS Jobware

Für weitere Fragen steht Ihnen gerne Herr Dmitry Natenzon zur Verfügung:

Telefon: +49(0)89 124 716 15

Mail: d.natenzon@pacs-jobware.com

² Zugriff auf den Firmenserver zum Zeitpunkt der Datenerfassung.

PACS ist eine eingetragene Marke der PACS Jobware GmbH & Co. KG in Deutschland. Microsoft, Windows, SQL Server, Excel, Outlook und PowerPoint sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken.